

**REGULAMIN**  
**KORZYSTANIA Z USŁUGI**  
**EVENEA LIVE**

**1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Regulamin Evenea Live określa zasady dostępu do programu Evenea Live, który stanowi ulepszenie warunków Regulaminu korzystania z Evenea oraz Regulaminu korzystania z Evenea przez Organizatorów opisane w pkt. 1.3.1-1.3.2 (dalej jako: Regulaminy Evenea).
- 1.2. Regulamin został wydany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności z uwzględnieniem przepisów:
  - 1.2.1. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344 ze zm.);
  - 1.2.2. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781
  - 1.2.3. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 poz. 2460 ze zm.);
  - 1.2.4. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.);
  - 1.2.5. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają następujące regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną, które stanowią jednocześnie integralną część Regulaminu:
  - 1.3.1. Regulamin korzystania z Evenea dostępny pod następującym adresem:  
<https://evenea.pl/pl/regulamin>;
  - 1.3.2. Regulamin korzystania z Evenea przez Organizatorów (w szczególności w zakresie założenia Konta) dostępny pod następującym adresem:  
<https://evenea.pl/pl/regulamin-organizatora>;
  - 1.3.3. Regulamin Strony Internetowej Live dostępny pod następującym adresem:  
<https://www.livewebinar.com/legal>.
- 1.4. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w regulaminach, o których mowa w pkt. 1.3, chyba że Regulamin stanowi inaczej. Ponadto używane w treści Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane w Regulaminach wspomnianych w pkt. 2.1. Regulaminu, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie.
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem oraz regulaminami wskazanymi w pkt. 1.3 zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 1.6. Ilekroć w Regulaminie mowa o:
  - 1.6.1. **EventLabs**- rozumie się przez to EventLabs Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydziale

XII Gospodarczym KRS pod numerem 0000323662, NIP: 5213529520, REGON: 141794203;

- 1.6.2. **Evenea** – rozumie się przez to stronę internetową działającą pod adresem: [www.evenea.pl](http://www.evenea.pl);
  - 1.6.3. **Evenea Live** – rozumie się przez to usługi świadczone przez EventLabs za pośrednictwem Evenea, które zostały opisane w Regulaminie;
  - 1.6.4. **Użytkownik** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której zdolność prawną przyznają osobne przepisy, który w jakikolwiek sposób korzysta z Evenea Live nie będąc jednocześnie Organizatorem;
  - 1.6.5. **Organizator** – rozumie się przez to użytkownika Evenea, który zaakceptował Regulamin korzystania z Evenea przez Organizatorów i który ma możliwość organizowania wydarzeń oraz sprzedaży Biletów.
  - 1.6.6. **Administrator Live** – rozumie się przez to RTCLab sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: Al. Grunwaldzka 212, 80-266 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000613170, REGON: 364221213, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł;
  - 1.6.7. **Pokój** – funkcjonalność Strony Internetowej, która pozwala Użytkownikom przeprowadzenie komunikacji audio i video oraz przekazywanie wiadomości tekstowych;
  - 1.6.8. **Pokój Prywatny** – Pokój, do którego dostęp jest udzielony Użytkownikom zaproszonym przez Użytkownika, który utworzył Pokój Prywatny;
- 1.7. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do Organizatora oraz EventLabs, a także do innych osób lub podmiotów korzystających w jakikolwiek sposób z usługi Evenea Live.

## 2. Usługi Evenea Live

- 2.1. Na podstawie Regulaminu (dalej również: Umowa) EventLabs zobowiązuje się udostępnić, a Organizator nabywa dostęp do usług Evenea Live.
- 2.2. Dostęp do Evenea Live jest świadczony w oparciu o Regulamin oraz Regulaminy Evenea. W celu korzystania z programu Evenea Live Organizator powinien posiadać Konto Organizatora w portalu Evenea założone w oparciu o Regulaminy Evenea.
- 2.3. Organizator oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz Regulaminami Evenea oraz akceptuje ich postanowienia bez żadnych zastrzeżeń.
- 2.4. W ramach Evenea Live EventLabs zobowiązuje umożliwić Organizatorowi korzystanie z następujących usług świadczonych przez Administratora Live z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w Regulaminie oraz w Regulaminie Strony Internetowej Live:
  - 2.4.1. komunikacja video, audio oraz tekstowej pomiędzy Organizatorem a innymi Użytkownikami w tym samym Pokoju, przy czym Administrator Live zastrzega, że bez wyraźnego zlecenia ze strony Organizatora lub Użytkowników historia komunikacji nie zostanie zapisana;
  - 2.4.2. udostępnianie ekranu pozwalające na wspólne przeglądanie w czasie rzeczywistym udostępnionego ekranu przez wszystkich Użytkowników Pokoju;
  - 2.4.3. przeprowadzanie prezentacji w obrębie Pokoju, pozwalająca na profesjonalne i interaktywne przedstawienie omawianej materii;
  - 2.4.4. bezpieczne przechowywanie i udostępnianie plików w chmurze;
  - 2.4.5. „whiteboard”, czyli interaktywne przedstawienie dokumentów, wykresów oraz

- plików wideo;
- 2.4.6. nagrywanie przeprowadzonego webinaru z możliwością przechowywania, odtwarzania oraz udostępniania go;
  - 2.4.7. „live streaming”, czyli udostępnianie w czasie rzeczywistym prowadzonego spotkania lub webinaru w social mediach oraz źródłach zewnętrznych;
  - 2.4.8. przeprowadzanie ankiet pozwalające na maksymalizację zaangażowania Użytkowników oraz szybkie otrzymanie informacji zwrotnych;
  - 2.4.9. przeprowadzanie testów pozwalające na efektywne i natychmiastowe dokonanie wyboru przez Użytkowników;
  - 2.4.10. zarządzanie i administrowanie prezenterami w trakcie przeprowadzanego webinaru lub spotkania;
  - 2.4.11. prowadzenie statystyk i raportów wydarzeń, wraz z możliwością ich pobrania, pozwalające na analizę efektywności podejmowanych działań;
  - 2.4.12. utworzenie Pokoju Prywatnego, w ramach którego Organizator ma możliwość dostosowywania elementów Pokoju Prywatnego w zakresie opcji udostępnionych przez Administratora Live. Organizator, który utworzył Pokój Prywatny, może usunąć Pokój Prywatny w każdym czasie.
  - 2.4.13. zamieszczanie oraz udostępnianie plików.
- 2.5. EventLabs oświadcza, że przedmiot Umowy opisany w pkt. 2.4 świadczony jest jako oprogramowanie w postaci usługi za pośrednictwem usług chmurowych i jest dostarczany przez osoby trzecie. W celu korzystania z przedmiotu Umowy opisanego w pkt. 2.6 Organizator ma obowiązek zaakceptować regulaminy, polityki prywatności, a także inne dokumenty osób trzecich świadczących to oprogramowanie, za co EventLabs nie ponosi odpowiedzialności. Dostęp do oprogramowania opisanego w pkt. 2.4 może być ograniczony zarówno w zakresie zasobów udostępnionej przestrzeni dysku (pamięci), użytkowników końcowych, jak i czasu korzystania z usług. Ograniczenia aktualne na dzień zawierania Umowy to obowiązujące tego dnia ograniczenia opisane tutaj: <https://app.evenea.pl/panel/live/plans>. EventLabs zastrzega sobie prawo do wprowadzania dalszych ograniczeń lub zmian w przedmiocie Umowy opisanego w pkt. 2.4, a ewentualne dalsze ograniczenia nie będą miały żadnego wpływu na wysokość Wynagrodzenia należnego EventLabs, chyba że EventLabs postanowi inaczej.
- 2.6. Administrator Live i EventLabs podejmują starania w celu umożliwienia Organizatorowi i Użytkownikom skorzystanie z wszelkich funkcjonalności Evenea Live przez 24 godziny na dobę. Jednakże, EventLabs i Administrator Live zastrzegają sobie prawo do czasowego zawieszenia działania niektórych lub wszystkich funkcjonalności Evenea Live w celu przeprowadzenia konserwacji, aktualizacji lub napraw.
- 2.7. EventLabs i Administrator Live podejmują starania w celu zapewnienia, aby wszelkie funkcjonalności Evenea Live były niezawodne. Jednakże, EventLabs ani Administrator Live nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe z nieprawidłowości w funkcjonowaniu Evenea Live.
- 2.8. Zawartość Evenea Live udostępniana jest Użytkownikowi za pośrednictwem Evenea lub w inny sposób określony przez EventLabs.
- 2.9. EventLabs oświadcza, iż przedmiot Regulaminu opisany w pkt. 2.4 Regulaminu według najlepszej wiedzy EventLabs jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

### **3. Wynagrodzenie oraz sposób płatności**

- 3.1. Wynagrodzenie EventLabs za świadczenie Organizatorowi programu Evenea Live jest zależne od wybranego okresu abonamentowego. Wysokość należnego wynagrodzenia jest dostępna w koszyku podczas składania zamówienia na program Evenea Live. Jakikolwiek zmiany w Cenniku, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie stanowią zmiany Regulaminu.
- 3.2. Organizator otrzyma informację o należnym Eventlabs wynagrodzeniu w koszyku zakupowym po wybraniu odpowiedniego okresu abonamentowego usług Evenea Live. Wskazana wysokość wynagrodzenia za nadchodzące okresy abonamentowe może uwzględniać pierwotną wysokość wynagrodzenia EventLabs w przypadku przedłużenia dostępu.
- 3.3. Przedłużenie dostępu do usług Evenea Live następuje automatycznie. W zależności od wybranego pierwotnie programu oraz sposobu płatności, dostęp zostanie adekwatnie przedłużony, a wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona zgodnie z wybranym przez Organizatora na dzień przedłużenia sposobem płatności.
- 3.4. Wynagrodzenie jest płatne z góry. Do wynagrodzenia należy doliczyć podatek VAT w należnej wysokości.
- 3.5. W przypadku zakończenia opłaconego przez Organizatora okresu abonamentowego oraz nieuiszczeniu w terminie wynagrodzenia za kolejny okres abonamentowy, EventLabs zastrzega sobie prawo do zablokowania Organizatorowi dostępu do usług Evenea Live z dniem wygaśnięcia okresu abonamentowego, za który uiszczono wynagrodzenie.
- 3.6. Płatności za korzystanie z usług Evenea Live należy dokonywać w sposób określony w Regulaminach Evenea.
- 3.7. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego EventLabs.

### **4. Dostęp do programu Evenea Live oraz kolejne okresy dostępności**

- 4.1 Dostęp do programu Evenea Live nastąpi pod warunkiem uiszczenia pełnego wynagrodzenia w terminie i w sposób określony w pkt. 3 Regulaminu.
- 4.2 Umowa zostaje zawarta na czas określony w zależności od wybranego przez Organizatora okresu abonamentowego, który jest liczony od dnia uiszczenia wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 3 Regulaminu.
- 4.3 Organizator wyraża zgodę na przesyłanie faktur oraz innych dokumentów księgowych na adres e-mail podany w elektronicznym formularzu (koszyku) zamówienia Evenea Live.

### **5. Brak płatności. Prawo odstąpienia od Umowy**

- 5.1. W przypadku braku zapłaty za kolejny okres abonamentowy EventLabs zaprzestaje świadczenia programu Evenea Live na kolejny okres abonamentowy.
- 5.2. Strony wyłączają prawo odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Organizatora. EventLabs ma prawo wypowiedzieć Umowę na miesiąc naprzód na koniec miesiąca kalendarzowego pod warunkiem uzasadnienia wypowiedzenia istotnymi czynnikami

biznesowymi.

## **6. Prawo autorskie**

- 6.1 Treść przekazanych Organizatorowi materiałów jest chroniona prawami autorskimi i należy do EventLabs lub Administratora Live, a ich reprodukcja, przenoszenie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tłumaczenie na języki obce lub jakakolwiek dystrybucja jest zabroniona.
- 6.2 Organizator otrzymuje dostęp do warsztatów, szkoleń, materiałów lub innych utworów i może je użytkować zgodnie z przeznaczeniem, w tym w szczególności odtwarzać odpowiedniego programu lub strony internetowej. Organizator, otrzymuje materiały lub pliki na własny użytek. Zabronione jest rozpowszechnianie, przekazywanie, udostępniania i odtwarzanie publiczne pełnej lub częściowej zawartości warsztatów, szkoleń, materiałów lub plików bez względu na cel i formę tych działań.
- 6.3 Wszelkie prawa autorskie i prawo własności intelektualnej do przekazanych produktów przynależą wyłącznie do EventLabs lub partnerów EventLabs.

## **7. Reklamacje**

- 7.1. Organizator ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług świadczonych przez EventLabs.
- 7.2. Reklamację usług można zgłosić poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres [info@evenea.pl](mailto:info@evenea.pl). W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji należy w zgłoszeniu reklamacyjnym podać krótko przyczyny uzasadniające reklamację oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, w tym imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres zamieszkania lub adres e-mail.
- 7.3. EventLabs niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni rozpatruje reklamacje Usług i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, podany w zgłoszeniu reklamacji. W uzasadnionych przypadkach EventLabs zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie dłuższym niż wskazany w poprzednim zdaniu pod warunkiem poinformowania o tym reklamującego.

## **8. Szczególne postanowienia dotyczące umów z konsumentami**

- 8.1. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Organizatorowi będącemu konsumentem treści zawieranej z EventLabs umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez przesłanie Organizatorowi wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia wspomnianej umowy na odległość w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
- 8.2. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Organizatorowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z EventLabs na odległość.
- 8.3. W wypadku, gdy Organizator będący konsumentem składa reklamację co do jakości usług oferowanych przez EventLabs, a EventLabs nie uzna roszczenia, Organizator może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 8.4. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą

m.in.:

- 8.4.1. postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
  - 8.4.2. wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - 8.4.3. interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - 8.4.4. rozstrzyganie sporów *on-line*, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. *Online Dispute Resolution*) przez podmioty ODR.
- 8.5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 8.6. Dla rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy EventLabs a Organizatorem właściwe jest prawo polskie, a sądem właściwym miejscowo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby EventLabs.
- 8.7. Postanowienia Regulaminu dotyczące praw konsumenta stosuje się odpowiednio do osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą i zawierających umowę bezpośrednio niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 8.8. EventLabs zastrzega, że nie jest dopuszczalne, aby Organizator w ramach jednej umowy występował jako osoba fizyczna, dokonująca z EventLabs czynności prawnej związanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową oraz jako osoba fizyczna, dokonująca z EventLabs czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową korzystająca tym samym z uprawnień konsumenta. Możliwe jest jedynie dokonanie osobnych zakupów o charakterze zawodowym oraz nieposiadających tego charakteru.

## **9. Dodatkowe informacje o Usługach świadczonych drogą elektroniczną**

- 9.1. EventLabs zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że Organizator może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usługi.
- 9.2. EventLabs zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na usługi Evenea Live, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych.
- 9.3. EventLabs zapewnia jednoznaczną identyfikację stron usług świadczonych drogą elektroniczną oraz potwierdzenia faktu przystąpienia Organizatora do korzystania z usług EventLabs.
- 9.4. EventLabs zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych Usług, a także środki techniczne dostępne w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w

Załączniku 1 do Regulaminu.

9.5. Z aktualną informacją o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usług, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Organizator (Pliki *Cookies*), można zapoznać się w Polityce Prywatności.

## **10. Odpowiedzialność**

10.1. EventLabs ponosi odpowiedzialność jedynie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane niedochowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru działalności gospodarczej, chyba że co innego wynika z treści Umowy.

10.2. EventLabs nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe świadczenie usług powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Organizatora (w szczególności w zakresie ich prawdziwości i spójności) oraz za działania lub materiały, które zostały wytworzone przez osoby trzecie lub za działania, które Organizator podjął samodzielnie bez uprzedniej konsultacji z EventLabs.

10.3. Organizator potwierdza, że w zakresie wszelkich przekazywanych przez niego materiałów dysponuje on wszystkimi niezbędnymi prawami i zgodami, potwierdzonymi stosownymi dokumentami oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia z tytułu praw własności intelektualnej w tym zakresie.

10.4. EventLabs nie będzie odpowiedzialne za jakąkolwiek utratę lub zniszczenie danych powstałe wskutek braku mechanizmów archiwizacyjnych u Organizatora, na Organizatorze bowiem spoczywa odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich procedur umożliwiających uniknięcie jakiejkolwiek utraty lub uszkodzenia danych, chyba że utrata lub zniszczenie danych wynika z wyłącznej winy EventLabs, a Organizator przy dołożeniu należytej staranności nie mógł uniknąć utraty lub zniszczenia danych.

10.5. Odpowiedzialność EventLabs z tytułu realizacji Umowy jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości wynagrodzenia należnego EventLabs z tytułu wykonania zobowiązań wobec Organizatora.

10.6. EventLabs oraz Organizator uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie zostaje wyłączona.

## **11. Postanowienia końcowe**

11.1. Umowa o świadczenie usług Evenea Live zostaje zawarta w formie dokumentowej poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa na stronie internetowej udostępnionej przez Eventlabs potwierdzającego akceptację Regulaminu i wchodzi w życie w dniu kliknięcia przez Organizatora przycisku "Kupuję i płacę" lub przycisku o zbliżonej treści, którego kliknięcie zobowiązuje Organizatora do opłacenia usług Evenea Live.

11.2. W przypadku kolizji z Regulaminami Evenea pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

11.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne, Strony zastąpią to postanowienie innym mającym moc prawną i skutek ekonomiczny możliwie najbliższy do postanowienia nieważnego lub bezskutecznego, pozostałe zaś postanowienia Regulaminu zachowają moc.

11.4. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu pozostałych Stron, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy dla EventLabs.

11.5. W sprawach nieunormowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio Regulaminy Evenea, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

11.6. Załączniki:

11.6.1. Załącznik nr 1 - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną;

11.6.2. Załącznik nr 2 - Regulamin korzystania z Evenea (dostępny: <https://evenea.pl/regulamin>);

11.6.3. Załącznik nr 3 - Regulamin korzystania z Evenea przez Organizatorów (dostępny: <https://evenea.pl/regulamin-organizator-2019-11-30>);

11.6.4. Załącznik nr 4 - Regulamin LiveWebinar (dostępny: <https://www.livewebinar.com/legal>).



### **Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną**

Administrator, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Administratora środków zabezpieczających infrastrukturę Administratora przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hakerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. *firewall*),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.